

## **Assicurazione della Qualità della Terza Missione del Dipartimento di Scienze Biomediche, Chirurgiche e Odontoiatriche**

A cura di:

Referente Terza Missione (Dr.ssa Gaia Pellegrini)

Commissione Terza Missione (Prof. Giovanni Lodi, Prof.ssa Pieranna Martino, Prof. Claudio Tondo)

Direttore del Dipartimento (Prof. Aldo Bruno Gianni)

Referente AQ (Prof. Massimo Del Fabbro)

DISBIOC: Dipartimento di Scienze Biomediche Chirurgiche e Odontoiatriche

TM: Terza Missione

AQ: assicurazione qualità

CdD: Consiglio di Dipartimento

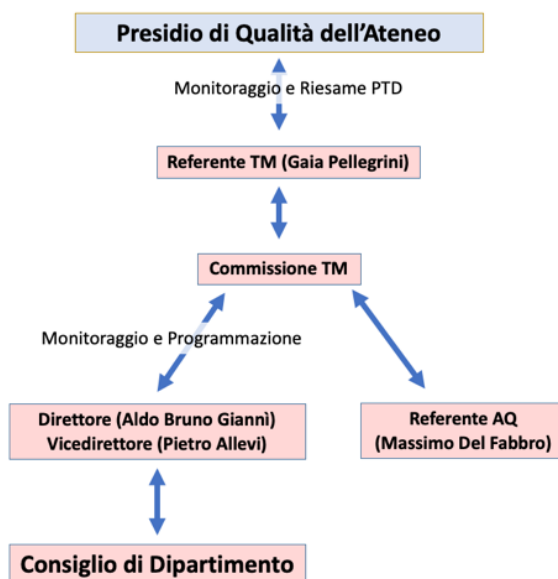
TM-IS: Terza Missione e Impatto Sociale

L'attività di Terza Missione e Impatto Sociale (TM-IS) svolta dal Dipartimento di Scienze Biomediche, Chirurgiche e Odontoiatriche (DISBIOC) è connaturata alle specificità e alle aree disciplinari di appartenenza dei docenti afferenti e quindi intrinsecamente molto varia. Per questa ragione il Dipartimento negli anni ha svolto un crescente lavoro di coordinamento, oltre che di promozione e monitoraggio delle attività TM-IS.

Fino al 2019, questa attività è stata svolta dal Referente AQ dipartimentale (Prof. Massimo Del Fabbro). Successivamente, si è osservata una notevole trasformazione e un incremento del numero dei docenti, e la necessità di accogliere la crescente sensibilità verso la TM e di acquisire le novità introdotte con le linee guida per la compilazione della scheda SUA-TM/IS. Per queste ragioni, a marzo 2020 è stato nominato un Referente per la Terza Missione (Dr.ssa Gaia Pellegrini) (comunicazione al Prorettore Terza missione, mail del 03.03.2020), ed è stata istituita una commissione dipartimentale, formata dal referente e da altri 3 docenti, al fine di promuovere lo svolgimento e il monitoraggio delle attività di Terza Missione (Verbale Consiglio di Dipartimento-CdD del 21.09.20). I componenti della commissione sono nominati dal CdD su proposta del Direttore. Al momento la commissione è composta dalla Dr.ssa Gaia Pellegrini, il Prof. Giovanni Lodi, la Prof. Pieranna Martino, il Prof. Claudio Tondo.

### *AQ della Terza Missione*

La commissione Terza missione si occupa di assicurare la qualità della TM all'interno del DISBIOC secondo la *policy* definita dagli organi di governo dell'Ateneo. Questa attività si svolge secondo le procedure stabilite dal Presidio della Qualità dell'Ateneo e con il costante confronto con il referente AQ, con il Direttore di Dipartimento e con lo stesso Presidio della Qualità (Figura 1).



*Figura 1: flusso di lavoro TM del DISBIOC*

La commissione, inoltre, si riunisce periodicamente al fine di promuovere la realizzazione del Piano Triennale di Dipartimento in armonia con gli Obiettivi Strategici di Ateneo, incrementare la conoscenza e la consapevolezza dei docenti, rafforzare il legame tra le iniziative personali e quelle istituzionali, fornire un supporto progettuale e amministrativo e, rilevare e monitorare le attività e il loro impatto sociale.

### *Partecipazione alle attività di Ateneo*

Il Dipartimento ha aderito alla *policy* di Ateneo di divulgazione e sostenimento della TM partecipando, attraverso il Referente, a tutti gli eventi formativi e informativi e alle commissioni di lavoro che sono stati organizzati.

Il Dipartimento ha inoltre svolto, attraverso il Referente, il ruolo di valutatore dei progetti sottoposti ai bandi di potenziamento del *Public Engagement* (edizioni 2021 e 2022) di Ateneo partecipando a tutti i Panel organizzati e alla selezione finale in un incontro collegiale.

### *Incremento della conoscenza e consapevolezza*

L'incremento delle conoscenze relative alla TM nel complesso, degli indicatori di Impatto e della attività svolta nello specifico dal DISBIOC è stato perseguito attraverso azioni dirette in modo collegiale o singolo verso i docenti del Dipartimento. In sede di Consiglio di Dipartimento sono state presentate le relazioni sulla definizione dell'ambito di competenza della TM, la valutazione del suo impatto sociale e sui dati dell'attività svolta di docenti DISBIOC (Verbali dei CdD del 18.5.2020, 22.2.2021, 16.5.2022). È stata inviata a tutti i docenti ed è stata inserita sul sito dipartimentale la relazione della attività TM DISBIOC 2015-2019. Sono stati inoltre organizzati due incontri su Teams, il 28.10 e il 10.11 2020 aperti a tutti i docenti DISBIOC (comunicazione nel Verbale CdD del 19.10.2020) con lo scopo di presentare nel dettaglio la Terza Missione e di discutere le attività del Dipartimento. Il sito internet dipartimentale è stato successivamente aggiornato (giugno 2022) inserendo informazioni aggiornate per il pubblico generico relative alle attività TM dipartimentali.

Per quanto riguarda la divulgazione ai docenti DISBIOC dei progetti di Ateneo a sostegno della TM (SEED4I, Student Innovation Lab, Bandi di potenziamento del PE, ecc.), essa è avvenuta sia durante i CdD invitando ad intervenire i responsabili amministrativi TM di Ateneo (Verbali dei CdD 16.11.2020 Intervento dott. Tiezzi, 17.01.2022- Seed4Innovation Nuova Edizione Presentazione nei Dipartimenti - Intervento dott. Tiezzi), sia dandone comunicazione ufficiale via mail.

L'efficacia divulgativa di queste iniziative di ateneo è testimoniata dalla presentazione di diversi progetti:

- Bando di potenziamento PE 2021 (Prof. Fabio Luzi "Noi e gli altri animali: la scienza in teatro sul rapporto con gli altri abitanti del pianeta"; Prof. Roberto Mattina progetto "I nuovi secoli bui dei farmaci")
- Bando potenziamento PE 2022 (Prof. Fabio Luzi: "Noi e gli altri animali: la scienza in teatro sul rapporto con gli altri abitanti del pianeta"; Prof. Elena Maria Varoni: "A bocca aperta - spettacolo "sand art", aperitivo scientifico e lotta al cancro orale tra stili di vita ed alimentazione"; Prof. Claudia Dellavia: "Caccia Alla Salute" Bando *Seed 4 Innovation*) con approvazione nel CdD del 18.09.2022
- Bando SEED 4 Innovation (prima edizione) (Prof. Marco Agrifoglio "Dispositivo di condizionamento per condizionare un tratto esposto di un vaso sanguigno e metodo"; Dr.ssa Elena Canciani "NANO-BIOGEL")

### *Rafforzamento del legame tra le iniziative personali e quelle istituzionali*

La promozione dell'istituzionalizzazione delle iniziative personali è avvenuto nel contesto delle comunicazioni sulla TM durante vari CdD e durante gli incontri su Teams del 28.10.2020, 10.11.2020 e 24.01.2023. Il Dipartimento ha inoltre supportato i singoli docenti nei contatti con gli uffici amministrativi TM per la formalizzazione di iniziative e la stipula di convenzioni (Convenzione con ISICO, autorizzazione approvata dal CdD, Verbale del 15.11.2021 e successivamente dagli organi di Ateneo). Inoltre, sono stati contattati gli uffici per la valutazione della stipula di una convenzione con Fondazione Buzzi.

#### *Rilevazione e monitoraggio delle attività TM e il loro impatto sociale*

L'azione di controllo, rilevazione dei dati e monitoraggio della Terza Missione e Impatto Sociale effettuata dal Dipartimento si svolge con il coordinamento del Presidio di Qualità e seguendo le linee guida d'Ateneo<sup>1</sup>.

La raccolta dei dati relativi alle attività TM dei docenti DISBIOC si è svolta a cadenza annuale dal 2017 ad oggi. Il monitoraggio si è svolto attraverso una serie di azioni che hanno consentito il reperimento delle informazioni dai singoli docenti, dalle banche dati di Ateneo, da AIR e dagli uffici amministrativi. Il gruppo di lavoro per la Terza missione ha riunito le informazioni e le ha confrontate per una verifica della completezza e correttezza dei dati prima della compilazione e invio della scheda SUA-TM/IS. Per le attività svolte dal 2015 al 2019 la compilazione della scheda SUA-TM/IS è avvenuta attraverso l'apposito modello di file word predisposto dall'Ateneo, mentre per quelle svolte dal 2020 al 2021 essa è avvenuta attraverso il collegamento ai link d'accesso alle schede.

La procedura di rilevazione e monitoraggio viene svolta seguendo il flusso di lavoro illustrato precedentemente. Viene qui portato come esempio il monitoraggio TM 2020/2021:

- Invio della richiesta di monitoraggio al Referente TM (mail del 18.05.2022);
- Il referente prepara e condivide con la commissione TM la documentazione da inviare ai docenti per il reperimento delle informazioni (mail del 25.05.2022);
- Invio ai docenti della mail con la presentazione della attività TM oggetto del monitoraggio e scheda per la raccolta delle informazioni relative (mail del 25.05.2022); raccolta e archiviazione delle singole risposte e stesura dell'elenco dei docenti che hanno risposto alla mail inviata; contatto dei singoli docenti, via mail o via telefono, in caso di necessità di chiarimenti o in caso di mancata risposta;

---

<sup>1</sup> Documento "Linee guida per la rilevazione e il monitoraggio delle attività relative alla terza missione dipartimentale" (versione 2018) e il successivo "Linee Guida per la redazione, il monitoraggio e il riesame del Piano Triennale di dipartimento" (versione 27/1/2022) che originano dalle Linee Guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale TM e Impatto sociale SUA-TM/IS per le Università, pubblicate da ANVUR in data 7/11/2018.

- Presentazione e approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento del documento riassuntivo sul monitoraggio inserito nel PTD 2020-2022 (approvato il 18.07.2020);
- Invio dei dati al Presidio di Qualità dell'Ateneo (luglio 2020).

Il processo di rilevazione delle attività TM ha riguardato le aree tematiche proposte dagli Obiettivi strategici. In particolare, sono state monitorate le attività inerenti la produzione di beni pubblici, le attività per la salute pubblica, la formazione continua/apprendimento permanente e didattica aperta, e il *Public Engagement*, con diversa rilevanza in base alle specificità e alle aree disciplinari di appartenenza dei docenti afferenti.

Per quanto riguarda l'attività di PE, il dipartimento durante il CdD (Verbale del 13.07.2020) attua un periodico *reminder* di inserimento delle attività sul portale AIR.

#### *Preparazione e presentazione dei casi studio*

I casi studio dipartimentali sono stati selezionati sulla base di

- a) Dimensione sociale, economica e culturale dell'impatto;
- b) Rilevanza rispetto al contesto di riferimento;
- c) Valore aggiunto per i beneficiari;
- d) Contributo della struttura proponente, valorizzando l'aspetto scientifico laddove rilevante

I casi studio presentati nel 2020 e relativi agli anni 2015-2019, sono stati:

- Special-Smiles Italia (selezionato tra i 25 casi studi di Ateneo più rappresentativi)
- Serate di aggiornamento in patologia e medicina orale

Nel 2022 verranno presentati i casi studio intitolati:

- Test COVID-19 prima dei Giochi Paralimpici di Tokyo2020: un protocollo implementato per proteggere gli atleti paralimpici
- L'università va all'asilo: promozione della salute nelle scuole dell'infanzia del Comune di Milano (UVA-2680).

Il processo di selezione dei casi studio da parte della commissione TM ha previsto:

- la definizione di specifici criteri valutativi per la selezione;
- la comunicazione da parte del referente durante il CdD (verbale del 17.01.2022) dell'iniziativa di selezione, da parte della Commissione Terza Missione del Dipartimento, di due Casi di Studio di Terza Missione;
- discussione (01.03.2022) via Teams delle proposte arrivate alla commissione e selezione dei due casi con relativa comunicazione ai responsabili del progetto.

### *Analisi delle criticità*

La rilevazione, il monitoraggio e la valutazione delle attività e dei risultati raggiunti hanno fatto emergere alcune criticità, tra le quali una certa difficoltà, condivisa da diversi attori coinvolti, nel definire i limiti e le caratteristiche della TM. Inoltre si è rilevato un difficile coordinamento dipartimentale e un limitato partenariato. I punti di debolezza emersi sono stati analizzati e hanno permesso di progettare delle azioni correttive come, ad esempio, l'organizzazione di incontri destinati ai membri del Dipartimento, la promozione della stipula di convenzioni. Il dipartimento attua, quindi, un processo ciclico di pianificazione - attuazione di quanto pianificato - controllo dei risultati - attuazione di azioni migliorative sulla base dei risultati derivanti dal controllo.

### *Documenti prodotti dalla commissione TM*

Ad oggi, i documenti prodotti dalla Commissione Terza Missione sono:

- Scheda per la rilevazione e il monitoraggio delle attività relative alla terza missione dipartimentale (2015-2019) (file word inviato via mail a [terzamissione@unimi.it](mailto:terzamissione@unimi.it));
- Scheda per la rilevazione e il monitoraggio delle attività relative alla terza missione dipartimentale (2020-2021) (inserimento dati mediante collegamento a link di accesso);
- Relazione Terza Missione DISBIOC (2015-2019) (Verbale 18.5.2020).